



RUMBO A MACHU PICCHU: EPISODIO 3

NIVEL	A1 - Principiante.
DESTREZAS	Cómo reservar una habitación de hotel.
VOCABULARIO	Hoteles.

	Ejercicios con audio.
	Ejercicios con vídeo.



Esta obra está sujeta a una licencia Reconocimiento-No comercial 2.5 España de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite:

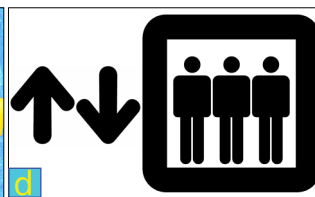
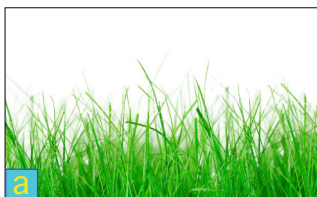
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/es/>



Fotocopie por las dos caras y utilice papel reciclado cuando sea posible.

UNA HABITACIÓN EN CUSCO

A ¿Qué tipo de hotel prefieres? Dibuja una ☹ al lado de las frases que en tu opinión son un problema. Une también las palabras subrayadas con las fotos (a-h).



Ejemplo: Me gustan los hoteles... a) con habitaciones pequeñas ☹ b) con buenas camas c) sin tele ☹

1 En el hotel no hay...

- a) jardín.
- b) ascensor.
- c) discoteca.

2 Tu habitación...

- a) es muy oscura, tiene poca luz.
- b) está sucia.
- c) no está cerca de la habitación de tus amigos.

3 Los servicios del hotel no incluyen...

- a) excursiones culturales.
- b) recogida y traslado del aeropuerto.
- c) acceso a internet.

4 En la piscina del hotel...

- a) hay siempre mucho ruido.
- b) no hay césped.
- c) no está permitido bañarse con colchonetas.

5 La ciudad donde está el hotel...

- a) tiene muchos carros y mucho ruido.
- b) no tiene buen transporte público.
- c) es muy tranquila.

6 El restaurante del hotel...

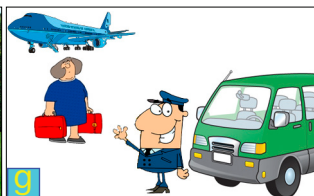
- a) no tiene comida típica, sólo comida internacional.
- b) sólo ofrece desayuno, no almuerzo ni cena.
- c) no tiene ni refrescos ni batidos, sólo agua y té.

7 Tu habitación...

- a) no tiene una vista bonita.
- b) no tiene agua caliente.
- c) no tiene películas ni reproductor de DVD.

8 Cerca del hotel hay...

- a) un centro comercial.
- b) un mercado local muy ruidoso.
- c) un parque muy tranquilo.



Cuenta ahora cuantas ☹ tienes en las opciones a, b y c.

Mayoría a = Naturaleza:

Te gustan los hoteles tranquilos, sin ruidos, cerca de la naturaleza o de sitios históricos. Cuando vas a un hotel, quieres relax y lugares interesantes.

Mayoría b = Comodidad:

Te gustan los hoteles cómodos, con buenos servicios y habitaciones. Probablemente, el precio no es lo más importante para ti.


Mayoría c = Diversión:

Cuando vas a un hotel de vacaciones, quieres divertirte. El relax y la comodidad están en segundo lugar.




B Mira ahora el vídeo sobre el hotel Llipimpac en Cusco. ¿Qué razones señala el anuncio para ir a este hotel?


1- *Situación: está en el centro de la ciudad.*

 **C** Escucha la conversación telefónica sobre la reserva de una habitación de hotel y completa el formulario.

Hotel Plaza Fuerte	Plaza Nazarenas 181 Cusco, Perú Telfax 084.26.3842 www.cuzcoplazahotels.com
Nombre _____ (1)	
Número de personas _____ (2)	
Fecha de llegada _____ (3)	Fecha de salida _____ (4)
Tipo de habitación: _____ (5)	Número de noches _____ (6)
Precio por noche: _____ (7)	
Servicios adicionales: _____ (8)	

 **D** Escucha de nuevo la conversación sobre la reserva de la habitación e intenta mantener un diálogo similar con tu compañero, siguiendo el modelo y utilizando las expresiones útiles.

Recepcionista:	Cliente:	Expresiones útiles:
Saludo	Hacer una reserva	Cliente
¿Llegada?	Fechas de llegada y salida	<input type="checkbox"/> Me gustaría reservar una habitación.
Confirmar número de noches	Confirmar	<input type="checkbox"/> ¿Hay restaurante en el hotel?
¿Número de personas?	Respuesta	<input type="checkbox"/> También necesito el transporte del aeropuerto al hotel.
¿Tipo de habitación?	Respuesta	Recepcionista
Hay habitaciones. ¿Nombre?	Respuesta	<input type="checkbox"/> Cuatro noches, ¿verdad?
Explicar precio y servicios incluidos	Necesita un servicio adicional	<input type="checkbox"/> ¿Qué tipo de habitación prefiere?
Respuesta	Gracias	<input type="checkbox"/> ¿Qué día llega al hotel?
Adiós		<input type="checkbox"/> Perdón, ¿puede repetir?
		<input type="checkbox"/> ¿Para cuántas personas?

 **E** Escucha una nueva conversación entre el recepcionista y un cliente y señala (✓) cuáles de estos servicios ofrece el hotel.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Piscina | <input type="checkbox"/> Desayuno |
| <input type="checkbox"/> Lavandería | <input type="checkbox"/> Transporte del aeropuerto al hotel |
| <input type="checkbox"/> Jardines | <input type="checkbox"/> Organización de excursiones |
| <input type="checkbox"/> Alquiler de DVDs | <input type="checkbox"/> Televisión por cable |

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Reparta una copia de cada mitad a cada estudiante para que trabajen en parejas y completen la actividad.

ESTUDIANTE A: Utiliza la información de la izquierda para reservar una habitación en el hotel Pakaritampu. Después, actúa como recepcionista y completa el formulario.

Tu nombre es Nuria Tizón y quieres reservar una habitación del 14 al 17 de septiembre para dos personas en el hotel Pakaritampu de Ollantaytambo. Pregunta si el hotel tienen piscina y cuál es el precio de la habitación.

HOTEL PAZ Y LUZ ****

(Todas las habitaciones tienen televisión y conexión a internet)

Nombre: _____

Número de habitaciones: _____ Número de personas: _____

Llegada (dd/mm/aa): _____ Número de noches: _____

Precio (con desayuno): 35 soles / persona

ESTUDIANTE B: Trabajas como recepcionista en el hotel Pakaritampu. Habla con tu compañero para completar el formulario. Después, utiliza la información de la derecha para reservar una habitación en el hotel Paz y Luz.

HOTEL PAKARITAMPU **

Tu hotel con piscina en el centro de Ollantaytambo

Nombre: _____

Número de habitaciones: _____ Número de personas: _____

Llegada (dd/mm/aa): _____ Número de noches: _____

Precio (con desayuno): 20 soles / noche

Tu nombre es Santiago Salinero y quieres reservar una habitación del 2 al 6 de mayo para una persona en el hotel Paz y Luz de Pisac. Pregunta si las habitaciones tienen internet y cuál es el precio de la habitación.

B Mira ahora el vídeo sobre el hotel Llipimpac en Cusco. ¿Qué razones señala el anuncio para ir a este hotel?

- 2) Lugar tranquilo y precios muy cómodos.
- 3) Buenas habitaciones con baño, televisión y alquiler de películas en DVD.
- 4) Información sobre Cusco y excursiones.
- 5) Desayuno incluido, internet y servicio de recogida en el aeropuerto.

C Escucha la conversación telefónica sobre la reserva de una habitación de hotel y completa el formulario.

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| 1) Sandra Guzme | 2) 2 |
| 3) 12 de agosto | 4) 16 de agosto |
| 5) Doble con dos camas | 6) 4 noches |
| 7) 110 | 8) Transporte desde aeropuerto |

E Escucha una nueva conversación entre el recepcionista y un cliente y señala (✓) cuáles de estos servicios ofrece el hotel.

Desayuno, jardines, transporte del aeropuerto al hotel, televisión por cable, alquiler de DVDs.

VÍDEO



¡Bienvenido a Cusco!

Está en Cusco y necesita un buen hotel, ¿verdad? La solución es el hotel Llipimpac. ¿Por qué? Por estas 5 razones:

- 1) Estamos en el centro de Cusco, al lado de la iglesia de Santo Domingo o Coricancha y muy cerca de la Plaza de Armas. No necesita carro ni taxi, puede caminar a todos lados en Cuzco desde nuestro hotel.
- 2) Estamos en el centro histórico de la ciudad pero en un lugar muy tranquilo. Nuestro hotel tiene jardines privados perfectos para el relax, donde no hay ruidos. Y además nuestros precios son muy cómodos. ¿Es posible estar en el centro, en un lugar tranquilo y que no es caro? Sí, el hotel Llipimpac ofrece todo esto y mucho más.
- 3) Las habitaciones son grandes, con mucha luz, limpias y tienen baño y agua caliente las 24 horas

del día. También tenemos televisión con cable y un servicio de alquiler de películas en DVD.

4) Tenemos información sobre todo Cusco: excursiones al centro histórico, para ver la Plaza de Armas y los museos. Espectáculos típicos de Perú. Y también visitas al popular barrio de San Blas. También ofrecemos información sobre excursiones a Pisac, Ollantaytambo y Machu Picchu.

5) Además el desayuno está incluido: tostadas, huevos, mermelada, mantequilla, té o café... Puede desayunar mientras mira su correo electrónico o navega por internet, porque ofrecemos conexión a internet gratuita todo el día. También tenemos otros servicios como recogida del aeropuerto.

Por todas estas razones y muchas más, Llipimpac es su hotel en Cusco. Tiene más información en www.llipimpachostal.com y en el teléfono 51 84 222292.

Hotel Llipimpac. Su hotel en el centro de Cusco.

AUDIO



C

- Hotel Plaza Fuerte, buenos días.
- Hola, buenos días. Me gustaría reservar una habitación en su hotel.
- Sí, un momento. ¿Qué día llega al hotel?
- El 12 de agosto. Me gustaría reservar la habitación del 12 al 16 de agosto.
- Cuatro noches, ¿verdad?
- Sí.
- ¿Para cuántas personas?
- Para dos.
- Muy bien. ¿Qué tipo de habitación prefiere? ¿De matrimonio o una doble con dos camas?
- Con dos camas.
- Perfecto, tenemos habitaciones para esa fecha. ¿Cómo se llama por favor?
- Sandra Guzme.
- Perdón, ¿puede repetir?
- Sandra Guzme.
- Muy bien doña Sandra. El precio de la habitación es de 110 soles e incluye desayuno, agua caliente 24 horas y acceso a internet.
- Muy bien. También necesito el transporte del aeropuerto al hotel.
- No hay problema señor. Tenemos un servicio de recogida por solo 6 soles. ¿A qué hora llega su vuelo el 12 de agosto?
- Un momento... A la una de la tarde.
- Perfecto, pues ya tiene la reserva del transporte y también de la habitación.
- Muchas gracias, hasta el día 12 entonces.

- Gracias y que tenga un buen vuelo.

E

- Hotel Llipimpac, buenos días.

- Buenos días, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los servicios del hotel.

- Claro, dígame, ¿cómo puedo ayudarle?

- En primer lugar, me gustaría saber si tienen piscina.

- No, lo siento, no tenemos piscina, pero tenemos varios jardines interiores donde puede tomar el sol y descansar.

- De acuerdo. Y, ¿el desayuno está incluido en el precio?

- Sí, el desayuno es de 6 a 10 de la mañana en nuestro restaurante e incluye huevos, pan, mantequilla, mermelada, té, café o leche. Y también un jugo natural.

- Gracias. También me gustaría saber si me pueden ayudar con el traslado al aeropuerto.

- Sí, por supuesto, podemos mandar un carro al aeropuerto desde el hotel por sólo 6 soles.

- 6 soles... de acuerdo. ¿Tienen algún servicio de ocio, como juegos o televisión?

- Sí, todas las habitaciones tienen televisión por cable y DVD. Tenemos un servicio gratuito de préstamo de DVDs y también hay internet 24 horas.

- Una última pregunta. ¿Organizan ustedes excursiones a las ruinas y al mercado de Pisca?

- Nosotros no organizamos las actividades directamente, pero tenemos información de las agencias de Cusco que le pueden ayudar.

- Eso es todo, muy amable y gracias.

- Gracias a usted señorita. Buen día.